

# Le pouvoir d'une rose

Par Cora Whittington

La clé d'une organisation efficace réside dans la motivation et le dévouement de ses membres dont la fierté se reflète dans leurs réalisations. Il n'en coûte rien de souligner le bon travail des gens et les résultats en sont tout à fait remarquables.

Au cours des deux dernières années, j'ai consacré énormément de temps à écouter les gens discuter de leadership. J'ai parlé à de nombreux groupes et j'ai collaboré à deux projets d'évaluation des besoins en matière de leadership. Il m'est arrivé trop souvent d'entendre des commentaires tels que "Je ne possède pas des qualités de chef" ou encore "Je ne me sens pas à l'aise dans ce poste de direction."

L'expression leadership peut se définir comme étant "toute intervention permettant à un groupe d'atteindre ses objectifs." Cette définition ne mentionne nulle part que seuls ceux qui occupent des postes de direction peuvent faire preuve de leadership. C'est là un point très important. De nombreuses personnes démontrent des qualités de chef dans leur vie quotidienne, sans toutefois s'en rendre compte. Je rédige un bulletin pour un groupe et dernièrement une des personnes qui en fait partie m'a dit qu'elle aimerait écrire un article. Voilà un bon exemple de leadership! Elle a eu le courage de prendre des risques, d'essayer quelque chose d'entièrement nouveau et de passer à l'action. On fait preuve de leadership lorsqu'on conçoit et examine soigneusement de nouvelles idées. Quiconque intervient pour régler une situation explosive agit également à titre de chef de file. Il en est de même lorsque les participants remettent la salle en ordre un fois la réunion terminée.

La meilleure façon d'encourager les gens à continuer à faire preuve de leadership est de se rendre compte qu'il est important de leur faire des compliments. La plupart d'entre nous seraient sûrement d'accord avec Mark Twain lorsqu'il affirme qu'un bon compliment le rend heureux pendant deux mois. Toutefois, nous ne remercions pas assez souvent nos groupes et nos organisations pour leur bon travail. Les suggestions suivantes vous aideront à encourager le leadership

au sein de votre groupe:

## 1. Tirez parti de toutes les occasions

Nous avons souvent besoin de compliments. Les occasions de démontrer notre appréciation sont nombreuses. Remerciez la personne qui fait preuve d'initiative et félicitez celle qui a remplacé à la dernière minute un collègue malade.

## 2. Faites preuve de créativité

Éloignez-vous des compliments banaux et soyez perspicaces. Les compliments explicatifs sont beaucoup plus efficaces. Par exemple, au lieu de dire "Merci pour votre bon travail," dites plutôt "Nous avons apprécié vos grands talents d'organisateur. Vous avez veillé à tous les détails et nous avons été impressionnés par votre façon de trouver des solutions lorsque certains des plans de dernière minute ont échoués. Il est évident que vous avez travaillé très dur à ce projet. Merci infiniment."

## 3. Faites preuve de spontanéité

Dernièrement, un étranger s'est tourné vers moi à l'église pour me dire que je chantais bien. Son observation peut ne pas vous paraître très importante mais pour moi c'était un compliment extraordinaire. En effet, j'en ai été étonné car dans ma jeunesse on m'a dit à plusieurs reprises que je n'avais aucun talent musical. Il va sans dire que j'étais au septième ciel pendant plusieurs jours. Il arrive si souvent qu'un compliment nous vienne à l'esprit sans qu'il ne soit jamais adressé à la personne qui le mérite. Ken Blanchard avait bien raison de dire que si nos bonnes pensées ne sont pas transmises, elles ne valent rien. Ce n'est pas tout de penser à faire des compliments, encore faut-il en faire profiter les autres.

## 4. Faites preuve de délicatesse

Nous avons tous besoin d'être rassurés; encore plus à certains moments de notre vie. Un compliment honnête fait au bon moment peut être merveilleux pour notre amour-propre. Par ailleurs, si nous ne recevons pas de compliments de quelqu'un qui nous tient à coeur, nous pouvons nous sentir blessé pendant longtemps. Cela est particulièrement vrai

dans les familles mais aussi dans les organisations.

## 5. Soyez précis

Avez-vous déjà entendu un conférencier se faire remercier de la façon suivante "Nous vous remercions de votre discours; notre prochain conférencier est ..." Un compliment est beaucoup plus efficace s'il comprend plus de précisions. Si vous mentionnez à ce même conférencier vos sentiments à l'égard de son exposé ainsi que les avantages que vous avez su en tirer, vous lui serez alors beaucoup plus utile. "J'ai adoré votre poème, vous l'avez lu avec beaucoup d'émotion et de sincérité. Selon moi, le sujet de votre poème a une grande importance pour nous et je vous remercie d'avoir partagé vos sentiments avec nous."

## 6. N'hésitez pas à toucher les autres

N'oubliez jamais que le toucher est une forme de compliment tout aussi valable. Par exemple, lorsque quelqu'un se lève pour présenter un exposé, effleurez son bras et serrez-le légèrement. Ce geste le mettra en confiance. De même, une bonne poignée de main et un sourire peuvent être tout aussi encourageants.

## 7. N'hésitez pas à vous exprimer par écrit

Alors que les paroles peuvent être vite oubliées, une note écrite peut être relue à plusieurs reprises. Une note abrégée ou un message inscrit sur un autocollant peuvent être des outils inestimables. Après avoir reçu un certain nombre d'articles pour notre bulletin, j'ai constaté qu'un autocollant jaune avait été apposé sur le dessus de la pile me félicitant pour mon dernier exposé. J'ai beaucoup apprécié le fait que quelqu'un se soit arrêté pour écrire cette note. C'est également une très bonne façon de faire des compliments aux membres de votre famille. Il arrive très souvent que ces notes soient collées à l'arrière d'une porte ou sur un miroir plusieurs mois après qu'elles aient été reçues.

## 8. Faites preuve d'imagination

Un des plus beaux compliments que

*continué à page 11*