

Importance de l'évaluation des besoins

Pourquoi est-il important d'évaluer les besoins des membres de votre organisation?

La réponse est simple. Savoir ce dont les membres ont besoin ou ce qu'ils désirent et planifier en vue de répondre à leurs besoins les encouragera à participer à votre groupe et augmentera les chances qu'ils demeurent des membres dynamiques et motivés.

De plus, les membres dirigeants ne peuvent pas, selon toute vraisemblance, tout savoir et il ne serait pas réaliste de leur part de poser des hypothèses quant aux besoins d'autres personnes.

Pour procéder à l'évaluation des besoins, il n'existe pas de source unique de renseignements qui soit véritablement adéquate. Il vous faut donc faire preuve de souplesse et utiliser plusieurs méthodes différentes pour rassembler et vérifier les renseignements. Il n'est pas de première importance que l'étude soit parfaite — c'est difficile à faire et cela exige trop de temps et d'argent. Il arrive parfois que l'évaluation des besoins prenne tellement de temps que les besoins ont déjà changé lorsque le programme est mis en oeuvre. Le programme ou l'activité devient alors inutile.

Les méthodes à utiliser pour recueillir les renseignements dépendent de l'organisation et de ce qui, selon vous, aidera le plus les membres. Les méthodes les plus informelles se révèlent souvent les plus efficaces et les plus rapides.

Nancy
Ross



MÉTHODES INFORMELLES

1. Écouter les membres et observer ce à quoi ils semblent s'intéresser.
2. Tenir un dossier des demandes de conférences, de films et de conférenciers des membres.
3. Lire les journaux locaux pour savoir
 - qui étaient les conférenciers invités aux autres réunions;
 - connaître les sujets auxquels s'intéressent d'autres groupes;
 - trouver des idées dans les lettres à la rédaction;
 - trouver des sujets d'articles vedettes;
 - vérifier les sujets des activités à venir.
4. Vérifier l'assistance aux activités/programmes antérieurs. Ils pourraient révéler les domaines auxquels s'intéressent les membres.
5. Vérifier les formulaires d'évaluation des activités/programmes passés, surtout si vous avez demandé des suggestions de programmes futurs.
6. Échanger des idées avec des personnes d'autres organisations de votre collectivité.
7. Communiquer avec le Conseil scolaire et les collèges communautaires afin de vérifier quels sont les cours de l'éducation permanente les plus en demande.

8. Chaque fois que l'occasion se présente, interviewer individuellement, pendant la pause-café par exemple, les personnes-clés de votre organisation.
9. Utiliser quelques minutes pendant une réunion pour procéder à une séance de remue-méninges et obtenir des suggestions du groupe ou recourir à une boîte aux suggestions.

N'OUBLIEZ PAS

- de demander l'avis de plus de membres possible,
- de demander l'avis des nouveaux et des anciens membres de votre groupe,
- de demander l'avis de personnes appartenant à différents groupes d'âge,
- de demander l'avis de gens qui n'appartiennent pas ENCORE à votre groupe.

MÉTHODES FORMELLES

1. Sondages
 - par téléphone
 - par la poste
 - par questionnaires distribués à l'occasion de réunions
 - interview personnelle ou collective
2. Groupe témoin — regroupez six à douze personnes-clés de votre groupe et faites une séance de remue-méninges pour obtenir des idées d'activités ou de programmes. Veillez à ce que chaque personne ait une chance de s'exprimer. Une interview collective pourrait se révéler de mise.
3. Table ronde — au cours de laquelle tous les membres du groupe sont invités à traiter précisément le sujet de l'évaluation des besoins.

L'évaluation des besoins n'est pas un acte isolé. Il s'agit plutôt d'un processus permanent dans toute organisation. Savoir ce que vos membres désirent d'une année à l'autre est important pour la planification des programmes. Le prochain numéro de **Home & Country** contiendra un article qui vous donnera certains trucs sur la planification d'un programme.

Nancy Ross est une spécialiste de l'organisation rurale au ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation de l'Ontario, dans le comté de Perth.

